

# シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 様 FieldAnalystの導入による来場者分析

印西市 複合施設「コスモスパレット パレットⅠ・パレットⅡ」での利用者満足度向上に向けた取り組み

## 企業情報

### 【会社名】

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社

### 【所在地】

〒182-0021 東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3

### 【事業内容】

社会サービス事業、学校給食事業、学童保育事業等

### 【ホームページ】

<https://www.shidax.co.jp/corporate/group/shidax-daishinto-human-service/>



コスモスパレット パレットⅡ エントランス

## 導入背景・課題

- 施設利用者の満足度向上のための施策立案
- 定量分析による施設の利用状況を客観的に把握
- 画像分析ソリューションをワンストップで導入できるベンダー

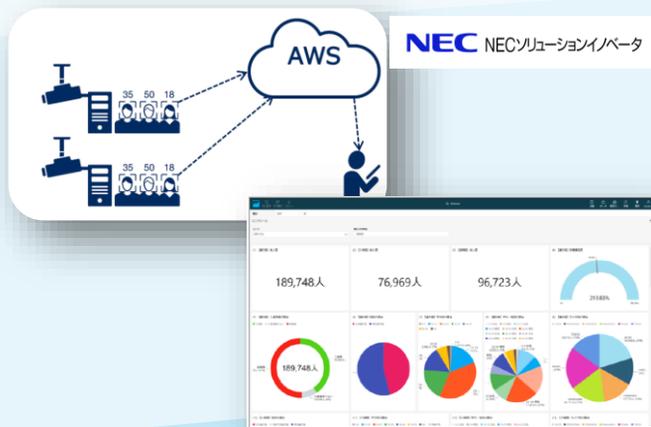
## 東洋通信工業(株)の選定のポイント

- 導入実績（公共施設など）のある画像分析ソリューション
- システム構築からネットワーク設計、工事まで行えるベンダーであること
- シダックスグループとの永年の取引実績

## 導入サービス

FieldAnalystは、世界10か国以上で客層分析ツールとして活用されているNECソリューションイノベータ社の高精度な画像分析ソリューションです。

- 今回は、商業施設やイベント会場などの入り口での用途に適したFieldAnalyst for Gateを導入
- AWS上でデータを集約し、分析結果を可視化するグラフ表示オプションを採用



## お客様の声

画像分析の観点から関係各社様と調整をいただき大変助かりました。システム、ネットワーク、工事の段取りまで一貫して対応して頂き、来場者分析をスタートすることができました。

近年、多くの自治体で建設予定がある複合公共施設においては、より多くの市民の皆様にご来館頂くために、来場者の定量的データ分析に基づいたイベントやプログラムの提供施策が必要と考えております。

シダックス大新東ヒューマンサービス(株)では全国で自治体の委託業務を請け負っております。

今回と同様の案件においては、導入した画像分析ソリューションを採用していきたいと考えております。

(千葉第二営業所 エリアマネージャー 阿部敦志様)

## 問い合わせ先

東洋通信工業株式会社

住所：東京都新宿区新宿6丁目25-7

電話番号：03-6233-1750（代表）

営業担当：\_\_\_\_\_

ホームページはこちら⇒  
デジタルオフィスツアー公開中！



## 導入背景・課題 詳細

## 事業概要

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社（以下、SDH）は、全国の自治体において、複合施設、地域コミュニティセンター等約120カ所、および約100カ所の図書館（窓口業務含む）を受託運営しております。

## 印西市 新設複合施設の受託運営開始

2025年4月1日（火）より、千葉県印西市に改装・新設された複合施設「コスモパレット パレットⅠ・パレットⅡ」の受託運営を開始しました。当施設のコンセプトは「住みよいまちの豊かな暮らしを育む複合拠点」で、「健康・福祉」「子育て」「文化・芸術」がつなぐ、多世代にわたる交流の場を目指しています。

## 利用者満足向上への取り組み

開業準備にあたり、運営業務を担うSDHは、最新の技術と豊富な経験を融合させ、利用者満足の向上を図ろうとしていました。

最新の技術として検討していたのが、カメラ画像による来場者分析でした。利用実態をアンケートなどの定性分析のみならず、定量分析し、結果をもとにイベント実施方法の改善や人員配置、利用者ニーズに合致したプログラムの提供を行い、利用者の効率性・利便性を高めることを目指していました。

そこで必要になってくるのが、画像分析ソリューションのシステム構築からネットワーク設計、工事までワンストップで対応できるベンダーでした。

## 選定のポイント 詳細

## 公共施設へ導入実績が豊富

NECソリューションイノベータのFieldAnalystは、カメラ映像をリアルタイムに分析し、顔を検出した件数と推定した属性のデータのみを保存するため個人情報に配慮したシステムでした。大学や地方自治体へ多くの導入実績がありました。

## ワンストップで対応可能なベンダー

導入において、東洋通信工業(株)は、FieldAnalystの導入支援実績が豊富であり、システム構築からネットワーク設計、工事までワンストップで対応できる点が一番のポイントでした。

## 導入効果 詳細

## カメラ画像による来場者の定量分析

来場者人数に加えて年齢・性別を自動で計測できるため、来場者様への情報提供やイベントごとの対応を勘や経験などに頼らず、データで定量的に確認できるようになりました。



コスモパレット パレットⅡ 外観

## お客様の声・展望 詳細

## Q.弊社をご採用頂いた決め手を教えてください。

A.画像分析ソリューションを、システム～ネットワーク～工事までワンストップでの対応ができること、シダックスグループとの30年来の取引実績があること、依頼後すぐにシステム提案があり、迅速な対応だったので採用を決定しました。関係各所への調整事項も的確でスムーズだったので大変助かりました。

## Q.本システム稼働後の評価をお願いします。

A.来場者におけるデータ取得に関し、データを正確に取得できていると思います。1日に数百人規模の計測を行うためには、正確で迅速なシステム対応が求められるので、非常に助かっております。また、稼働後のチューニングも複数回対応いただき、アフターフォローもしっかりしているという印象を受けました。

## Q.今後の展開について、教えてください。

A.当社においては今後も自治体の複合公共施設の運営に積極的に対応していく予定です。利用者の利便性向上に向けた画像分析ソリューションによる来場者分析においては、今回採用したFieldAnalystのソリューションが最適と思われる。今後も引き続きよろしく願いいたします。

（千葉第二営業所 エリアマネージャー 阿部敦志様）