

## CoCoシリーズ® 在席管理システム CoCoseki ご導入事例

シンプルなUI、直感的操作で  
運用改善！！

お客様の声



「手書きの手間をなくしたら

スムーズな座席取得ができました！」



株式会社 石川コンピュータ・センター 東京支社



在席状況の表示で  
人や席を探す  
時間の削減



誰でも簡単な  
座席取得



在席状況を分析し、  
働きやすい  
オフィスへ

## 株式会社石川コンピュータ・センター 東京支社 様

本社：石川県金沢市  
従業員数：454名(2026年1月現在)  
ホームページ：  
<https://www.icc.co.jp/>

### ● 会社ご紹介

お客様が抱える多様なニーズに対して、情報処理、ソフトウェア開発、コンサルティング、アウトソーシング、ISP・ASP、セキュリティ、クラウドサービスなど、最新のITを駆使して、お客様に総合的なソリューションを提供されています。また真の顧客満足を目指し、お客様のご期待と信頼に応えるベストパートナーとして高い評価を得ている企業様です。

### ● 導入背景・課題

オフィスリニューアルを実施し、当社で以下の内容を実現しました。

- ・社員の方の増員に伴う座席の確保
- ・座席数の有効活用を目的としたフリーアドレスを実現

増員に伴う座席の確保はオフィスリニューアルにより解決できた一方で、フリーアドレス実現により新たな運用課題が生まれました。

これまで紙の座席表に毎朝手書きの負担が発生し、文字の読みづらさもありました。オフィスレイアウトの構造に加えフリーアドレス運用のため電話対応を行うアシスタントの方が「誰がどこに座っているか」を把握しづらい状況がありました。あわせてリニューアル時に大型ディスプレイを導入したこともあり、在席状況の可視化などに有効活用をしたいというご要望がありました。



### ● 導入効果

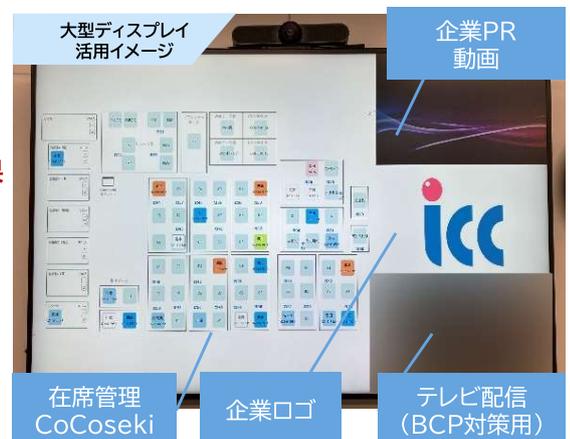
CoCosekiを導入したことによって以下の効果が得られました。

- ・「誰がどこにいるか」を可視化し、業務効率化と電話対応品質向上を実現
- ・連絡の取り次ぎがスピーディーになり、所在確認にかかる時間の削減効果
- ・紙への手書きが不要となり、ICカードタッチまたはQRコード読み取りでスムーズな座席登録
- ・CoCosekiはマルチデバイス対応のためどこからでも座席登録が可能
- ・大型ディスプレイは4面マルチにし、CoCosekiを常時表示することで在席状況をひと目で分かる形に可視化

### ● お客様のお声

オフィスリニューアルの完了後も、オフィス運用まで含めて総合的にご提案いただいた点を大変喜んでおります。また、執務エリアがL字型で、アシスタントが固定席のため、これまでは営業担当者を探すのに時間がかかっていました。CoCosekiの導入により在席状況が可視化され、アシスタントの電話対応がスムーズになったことで、顧客満足度の向上にもつながりました。さらに、導入後もCoCoシリーズのサポートセンターへ気軽に問い合わせができるため、安心感があります。

(東京支社長 様)



1

### 在席管理システムCoCoseki

簡単な操作で、いつでも・どこでも、誰がどこにいるのか、どこの席が空いているのかをリアルタイムで確認できるシステムです。在席状況が実績データとして記録されるので分析にも活用可能です。



2

### 誰でも簡単な座席取得

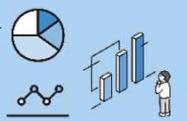
スマホによる各座席のQRコード読込、NFC タグなど様々な方法で座席取得が可能です。ランダム取得、部門毎の取得制限、使用制限等で運用をサポートします。



3

### 在席状況を分析し、働きやすいオフィスへ

実績データより、出勤率、座席利用率、エリア占有率等を可視化します。フリーアドレスの効果検証、オフィスのレイアウト変更の検討等に活用できます。



## ● 当社サービスの導入効果の具体的運用

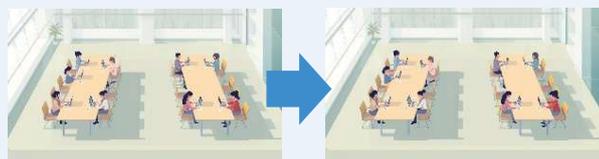
### 導入前(紙の座席表)

#### [座席取得]

- ①どの席が空いているか探しづらく、所在確認に時間がかかる
- ②毎朝手書きの手間がある
- ③手書き文字が読みづらい



- ④いつも同じ席に座ってしまう



#### [管理]

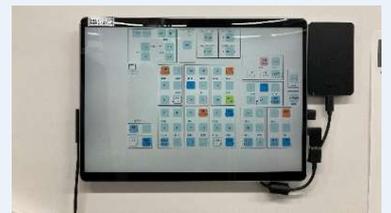
- ①紙のため管理が煩雑になる
- ②電子データではないため業務改善に活用しづらい



### 在席管理システムCoCoseki 導入後

#### [座席取得]

- ①色分けされた分かりやすいデザイン  
ひと目で空席把握
- ②ICカードタッチ or QRコード  
読み取りでスムーズな座席取得
- ③統一されたデジタル文字で視認性向上



- ④席のランダム取得機能で連続取得防止



#### [管理]

- ①システム上でシンプルな管理
- ②実績取得で「座席利用率」「出勤率」等分析可能

## 料金

	金額	補足
初期費用	システム設定 : 60,000円 操作指導 : 30,000円/1回	システムマスタ設定支援 スタートアップ支援
月額費用	システム基本料 : 10,000円 100円/1ユーザー	-

※金額表示は税抜きです。  
※タブレット端末及びデジタルサイネージの初期設定費用は個別見積となります。

東洋通信工業株式会社



〒160-0022

新宿区新宿 6-25-7 TTKビル



HP

<https://www.totuko.co.jp/>



TEL

03(6223)1757



FAX

03(6223)1762

