

# お問い合わせ頂いた個人情報の取り扱いについて

株式会社 リゾーム  
個人情報保護管理者  
執行役員副社長 野焼 保範  
連絡先 : 086-292-6136  
e-mail : [privacy@rhizome-e.com](mailto:privacy@rhizome-e.com)

## 1. 利用目的

お問い合わせフォーム、電子メール、電話等で取得した個人情報は、お問合せに回答するために利用させていただきます。また、お問合せにご回答するため、社名、氏名、電話番号、電子メールアドレス、ホームページアドレス等を確認させていただきます。尚、個人情報の開示・提供はお客様の任意となりますが、必要事項について確認できない場合、お客様のご要望にお応えできない場合がありますのでご了承ください。

## 2. 第三者への非開示

当社は以下の場合を除き、お客様の承諾なく、個人情報を第三者に開示することはありません。

- ・法令に基づく場合。
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

## 3. 個人情報の外部委託

当社は、情報処理やメンテナンス等、業務上の必要性により、お客様の個人情報を外部に業務委託する場合があります。委託に際しては、個人情報の保護水準が、当社が設定する安全対策基準を満たす事業者を選定し、適切な管理、監督を行います。

## 4. クッキーによる個人情報の取得

当ウェブサイトおよび当社が運営するウェブサイトではクッキーを使用しております。

クッキーとは、ウェブサイトとお客様のインターネット閲覧ソフト(ブラウザ)間で送受信される小規模な情報であり、お客様のコンピュータからのウェブサイト閲覧情報等のデータを、お客様のコンピュータにファイルとして保存する仕組みです。なお、クッキー自体にのお客様のお名前、ご住所、電話番号などの個人情報は含まれません。

お客様がクッキーの利用を希望しない場合は、お客様ご自身でブラウザを設定することにより、クッキーを無効にすることができます。なお、クッキーを無効にした場合、当社サービスの一部をご利用いただけないことがあります。

当社は、クッキーを使用して収集した利用状況や閲覧履歴を分析し、ウェブサイト自身の改善や、当社がお客様に提供するサービス・情報の向上、改善のために使用します。また、その際、当社はクッキーを使用して収集した閲覧履歴と当社が保有するお客様の個人情報を紐付ける場合があります。

利用状況や閲覧履歴の分析には“Googleアナリティクス”(Google Inc.提供)を使用しております。また、閲覧履歴と当社が保有する個人情報の紐付けには“リストファインダー”(株式会社イノベーション提供)をツールとして使用しております。

※Google Analyticsにてデータを収集、処理される仕組みについては下記サイトをご覧ください。

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>

## 5. 個人情報に関するお問合せ

当社が保有する個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・追加又は削除・利用の停止・消去及び第三者への提供の停止(以下、「開示等」)のお求めに際しては、ご本人またはその代理の方であることを確認した上で実施しています。

開示等のお求めは、以下までお申込ください。所定の申請書を郵送させていただきます。

〒701-0165 岡山県岡山市北区大内田675 テレポート岡山5F

株式会社リゾーム 個人情報保護相談窓口

電話番号:086-292-6136

FAX番号:086-292-3036

e-mail: [privacy@rhizome-e.com](mailto:privacy@rhizome-e.com)

その他、個人情報の取扱いに関する苦情については、下記までお問合せ下さい。

### ①お電話による場合

株式会社リゾーム 個人情報保護相談窓口

電話番号:086-292-6136

### ②お手紙による場合

〒701-0165 岡山県岡山市北区大内田675 テレポート岡山5F

株式会社リゾーム 個人情報保護相談窓口

### ③電子メールによる場合

株式会社リゾーム 個人情報保護相談窓口

e-mail: [privacy@rhizome-e.com](mailto:privacy@rhizome-e.com)

### ④ご来社について

直接ご来社頂いてのお申し出はお受け致しかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。